

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI

Ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018 in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, gli Intermediari:

- a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto:
- consegnano/trasmettono al Contraente copia del documento (Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene i dati essenziali dell'Intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del Contraente;
 - forniscono al Contraente in forma chiara e comprensibile informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata;
- b) sono tenuti a proporre o consigliare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del Contraente o dell'Assicurato; a tal fine acquisiscono dal Contraente stesso ogni utile informazione;
- c) informano il Contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto coerente con le sue richieste ed esigenze; nel caso di volontà espressa dal Contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'Intermediario non coerente, lo informano di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal Contraente e dall'Intermediario;
- d) consegnano al Contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- e) possono ricevere dal Contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'Intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma *on line*, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1.

CONTRAENTE	
Cognome - Nome o Ragione Sociale	Codice Fiscale / P Iva

Dichiaro di ricevere il presente documento ai sensi del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018.

Data _____

Il Contraente _____

1. INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

AVVERTENZA: Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni previste dall'articolo 324 del Dlgs n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

2. Informazioni generali sull'Intermediario che entra in contatto con il contraente (sezione I)

2.1 L'AGENTE <i>In qualità di responsabile dell'attività di intermediazione assicurativa</i>					NOTA PER IL CONTRAENTE
Cognome e Nome	Qualifica	Iscrizione RUI	Data	Sezione	Gli estremi identificativi e di iscrizione al RUI dei soggetti indicati possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi sul sito internet www.ivass.it
<input type="checkbox"/> Bima Paolo	Agente	A000068021	19/02/2007	Sez. A	
2.2 COLLABORATORI DEL PREDETTO AGENTE COME SOPRA IDENTIFICATO <i>Addetti all'attività agenziale anche all'esterno dei locali</i>					Gli estremi identificativi e di iscrizione al RUI del distributore agente BIMA PAOLO possono essere verificati consultando il RUI o sul sito internet dell'ivass (www.ivass.it)
Cognome e Nome	Qualifica	Iscrizione RUI	Data	Sezione	
<input type="checkbox"/> Falco Daniele	Subagente	E000418251	25/05/2012	Sez. E	
<input type="checkbox"/> Ferrero Giuseppe	Subagente	E000068022	19/02/2007	Sez. E	
<input type="checkbox"/> Pochintesta Simone	Subagente	E000591630	27/01/2018	Sez. E	
<input type="checkbox"/> Collaboratore accessorio					
2.3 Addetti all'attività di intermediazione assicurativa all'interno dei locali dell'Agenzia					Gli estremi identificativi e di iscrizione al RUI del distributore agente BIMA PAOLO possono essere verificati consultando il RUI o sul sito internet dell'ivass (www.ivass.it)
Cognome e Nome	Qualifica				
<input type="checkbox"/> Veglia Sabina	Collaboratore del predetto Agente come sopra indicato				
<input type="checkbox"/> Tomatis Rosanna	Dipendente del predetto Agente come sopra indicato				
<input type="checkbox"/> Frandino Manuela	Dipendente del predetto Agente come sopra indicato				
<input type="checkbox"/> Ghigo Manuela	Dipendente del predetto Agente come sopra indicato				
<input type="checkbox"/> Gazzera Miriana	Dipendente del predetto Agente come sopra indicato				

3. INFORMAZIONI SULL'AGENZIA

3.1 Sede legale/operativa:	Piazza Romanisio, 39 - 12045 Fossano
Recapiti telefonici:	Tel. 0172/61501 - Fax 017/636375
Indirizzi di posta elettronica/ PEC:	info@assicurazionibima.it - bima.assicurazioni@pec.it
Sito internet:	www.assicurazionibima.it

3.2 INFORMAZIONI SULL'ATTIVITA' SVOLTA DALL'INTERMEDIARIO ASSICURATIVO E RIASSICURATIVO (sezione II)

L'intermediario agisce su incarico delle seguenti imprese di assicurazione:

IMPRESA	UNIPOLSAI ASSICURAZIONI S.p.a.
Sede legale ed operativa	Via Stalingrado 45 - 40128 Bologna
Telefono/Fax	0515077111 - 051375349
Iscr.Reg. intermediari assicurativi	REA 511469

IMPRESA Sede legale ed operativa Telefono/Fax Ischr.Reg. intermediari assicurativi	UCA ASSICURAZIONE S.p.a. Piano Nobile di Palazzo Villa Piazza San Carlo 161 - 10123 Torino 011/5627373 - 011/5621563 A127S - N° I.000024 - REA 115282
IMPRESA Sede legale ed operativa Telefono/Fax Ischr.Reg. intermediari assicurativi	CF ASSICURAZIONI S.p.a. Via Paolo di Dono n. 73 - 00142 Roma 06/51294600 - 06/51294650 REA n. 1160328
IMPRESA Sede legale ed operativa Telefono/Fax Ischr.Reg. intermediari assicurativi	ALLIANZ S.p.a - Largo Ugo Irneri, 1 - 34123 Trieste 040 7781.111 - Fax 040 778.311 A 018 - N° I.00152
IMPRESA Sede legale ed operativa Telefono/Fax Ischr.Reg. intermediari assicurativi	ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALTY AG Corso Italia, 23 - 20122 Milano 02/72161 - Fax 02/72165676 D 875R - N° II - 00281
IMPRESA Sede legale ed operativa Telefono/Fax Ischr.Reg. intermediari assicurativi	AWP P&C S.A - Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia Piazzale Lodi, 3 - 20137 Milano 02/236951 - Fax 02/26 624 008 n. 1.00090

3.3 Contratti assicurativi proposti dalla nostra Agenzia, in qualità di collaboratrice di altri intermediari assicurativi (libera collaborazione) sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221

La nostra Agenzia propone contratti assicurativi in forza di rapporti di collaborazione in corso con i seguenti intermediari:

.....Iscrizione RUI.....imprese rappresentate.....

.....Iscrizione RUI.....imprese rappresentate.....

3.4 Vigilanza

Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta: Ivass - Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni private e di interesse collettivo
Via del Quirinale, 21 - 00187 ROMA

4. INFORMAZIONI RELATIVE ALLE REMUNERAZIONI (sezione III)

L'intermediario percepisce compenso avente la natura di commissione inclusa nel premio assicurativo.

La misura delle provvigioni riconosciute dalle imprese per le polizze RC Auto sono le seguenti:

Tipologia del veicolo	% sul premio globale della garanzia " R.C auto"	% sul premio globale della garanzia " R.C. auto"
	UNIPOLSAI	ALLIANZ
Settori I-II: Autovetture e Autotassametri - Settore V: Ciclomotori e Motocicli - Settore VI: Macchine operatrici - Settore VII: Macchine agricole - Settore VIII: Natanti	9%	10,00%
Settore III: Autobus e Filobus - Settore IV: Autocarri, motocarri e veicoli speciali	9%	8,50%

Si precisa che le provvigioni RCAuto sopra indicate sono riconosciute alla nostra Agenzia in caso di polizze emesse dalle imprese indicate al punto 3.2, mentre spettano all'intermediario con il quale collaboriamo in caso di polizze emesse dalle imprese indicate al punto 3.3.

5. INFORMAZIONI RELATIVE A POTENZIALI SITUAZIONI DI CONFLITTO DI INTERESSI (sezione IV)

La nostra Agenzia e i soggetti sopra indicati al punto 2.2 e 2.3 iscritti al RUI non detengono alcuna partecipazione diretta e indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione, o impresa controllante di un'impresa di assicurazione, detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della nostra Società agenziale.

La nostra Agenzia non è soggetta ad obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i prodotti di una o più imprese, in coerenza con quanto previsto dalla Legge n. 40/2007.

Con riguardo al contratto proposto, la nostra Agenzia opera in qualità di agente, se la proposta si riferisce a prodotti delle imprese indicate al punto 3.0, ovvero in qualità di collaboratore di uno degli intermediari indicati al punto 3.3 se la proposta si riferisce a prodotti di una delle imprese ivi indicate per le quali esse operano.

6. INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE (sezione V)**6.1 Pagamento dei premi e dei risarcimenti**

I premi pagati dal cliente all'Agenzia e le somme destinate ai risarcimenti e ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati tramite l'Agenzia, costituiscono patrimonio autonomo e separato da quello dell'Agenzia e dei soggetti che operano al suo interno.

Oppure

L'Agenzia ha stipulato una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4% dei premi incassati, con un minimo di E 18.750,00, a garanzia dei premi pagati dai clienti tramite l'Agenzia e delle somme destinate ai risarcimenti e ai pagamenti dovuti alle imprese se regolati tramite l'Agenzia.

6.2 Assicurazione della responsabilità civile dell'agenzia

L'attività svolta dall'Agenzia è garantita da una polizza di assicurazione della Responsabilità Civile, che copre i danni arrecati ai clienti da negligenze ed errori professionali dell'Agenzia o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dai collaboratori o delle persone del cui operato l'Agenzia deve rispondere a norma di legge.

Per gli eventuali danni sofferti dal cliente in conseguenza dell'attività di intermediazione svolta in collaborazione con altri intermediari, rispondono in solido sia la nostra Agenzia che l'intermediario indicato al punto 3.3.

6.3 Informazioni sulla procedura reclami

Eventuali reclami riguardanti il prodotto, la gestione del rapporto contrattuale, un servizio assicurativo o il comportamento della Società o dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori) devono essere inoltrati per iscritto alla Compagnia con le seguenti modalità:

RIFERIMENTI DELLA COMPAGNIA ALLIANZ SPA

Scrivendo a:	Allianz S.p.A - Pronto Allianz Servizio Clienti - Corso Italia 23 - 20122 Milano MI
Inviando una e-mail all'indirizzo:	servizio.clienti@allianz.it
Compilando il modulo on line sul sito:	www.allianz.it/reclami

RIFERIMENTI DELLA COMPAGNIA UNIPOLSAI ASSICURAZIONI

Scrivendo a:	UnipolSai Assicurazioni S.p.A - Reclami e Assistenza Specialistica Clienti - Via della Unione Europea n. 3/B 20097 San Donato Milanese (MI)
Inviando un fax al numero:	0251815353
Inviando una e-mail all'indirizzo:	reclami@unipolsai.it
Compilando il modulo on line sul sito:	www.unipolsai.it

RIFERIMENTI DELLA COMPAGNIA UCA ASSICURAZIONE

Scrivendo a:	Uca Assicurazioni S.p.A - Funzione Reclami; Responsabile: Dr.ssa Renza Lana Piazza San Carlo 161 - 10123 Torino (TO) Tel. 011/092.06.48
Inviando un fax al numero:	011/19835740
Inviando una e-mail all'indirizzo:	reclami@ucaspa.com PEC reclamiuca@legalmai.it
Compilando il modulo on line sul sito:	www.uca.it

RIFERIMENTI DELLA COMPAGNIA CF ASSICURAZIONE

Scrivendo a:	CF Assicurazioni S.p.A - Ufficio Reclami - Via Paolo di Dono n. 73 - 00142 Roma
Inviando una e-mail all'indirizzo:	reclami@cfassicurazioni.com

	cfassicurazioni@pec.it
RIFERIMENTI DELLA COMPAGNIA AWP P&C S.A	
Scrivendo a:	AWP P&C S.A - Servizio qualità - Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia Piazzale Lodi, 3 - 20137 Milano
Inviando una e-mail all'indirizzo:	quality@allianz-assistance.it

I reclami relativi al comportamento dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori) possono essere inoltrati anche presso l'Agenzia con le seguenti modalità:

RIFERIMENTI DELL'INTERMEDIARIO	
Scrivendo a:	Bima Assicurazioni - Piazza Romanisio n . 39 12045 Fossano CN
Inviando un fax al numero:	0172/636375
Inviando una e-mail all'indirizzo mail/PEC	info@assicurazionibima.it bima.assicurazioni@pec.it

Per poter dare seguito alla richiesta, nel reclamo dovranno essere necessariamente indicati nome, cognome, domicilio e codice fiscale (o partita IVA) del reclamante, nonché la descrizione della lamentela.

Nel caso in cui il reclamo abbia esito insoddisfacente o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, oppure 60 giorni nel caso il reclami riguardi il comportamento dell'Agente (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori), l'esponente potrà rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42.133.206, PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it Info su: www.ivass.it

I reclami indirizzati all'IVASS, anche utilizzando l'apposito modello reperibile sul sito internet dell'IVASS e della Compagnia, contengono:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato alla Società o all'Intermediario e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

È possibile presentare reclamo alla CONSOB - Via G.B. Martini, 3 - 00198 Roma - telefono 06.84771 - oppure Via Broletto, 7 - 20123 Milano - telefono 02.724201 per questioni attinenti la trasparenza informativa del Documento contenente le Informazioni Chiave (KID), nel caso in cui il reclamo presentato alla Società abbia esito insoddisfacente o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Società.

Si evidenzia che i reclami per l'accertamento dell'osservanza della vigente normativa di settore vanno presentati direttamente all'IVASS.

Per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/consumer-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

Si ricorda che, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione, interpellando, tramite un avvocato di fiducia, un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98). Il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale;
- Negoziazione assistita, tramite richiesta del proprio avvocato alla Società, con le modalità indicate nel Decreto Legge 12 settembre 2014 n. 132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n. 162);

- Procedura di conciliazione paritetica, per controversie relative a sinistri R.C. Auto la cui richiesta di risarcimento non sia superiore a 15.000 euro, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema, con le modalità indicate sul sito internet della Società;
- Procedura di arbitrato ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione;
- Perizia contrattuale ed arbitrato, ove prevista dalle Condizioni di assicurazione per le garanzie diverse dalla R.C. Auto.

Luogo e data

Firma dell'intermediario/ Soggetto

*Firma del Contraente/Legale Rappresentante
per ricevuta del presente documento*
